

قيادة التميز التشغيلي وربط العمليات بالإستراتيجية (من الأهداف إلى النتائج)

لمن هذا النشاط

- المدراء التنفيذيون ومدراء القطاعات.
- مدراء التخطيط الإستراتيجي.
- مدراء العمليات.
- مدراء الجودة والتميز المؤسسي.
- رؤساء الأقسام والمشرفون.
- مدراء المشاريع.
- أخصائيو الموارد البشرية.
- المحللون الماليون ومراقبو التكاليف.
- المستشارون الإداريون.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- فهم العلاقة التكاملية بين رؤية المنظمة وأدائها التشغيلي اليومي.
- اكتساب مهارات صياغة أهداف تشغيلية ذكية وقابلة للقياس الفعلي.
- تعلم كيفية تصميم خرائط العمليات التي تخدم التوجه الإستراتيجي.
- تطوير مهارات القائد في تحفيز الفرق نحو ثقافة التميز المستدام.
- القدرة على تحديد الهدر في العمليات والتخلص منه لرفع الكفاءة.
- بناء لوحات قياس أداء تربط النتائج بالأهداف العليا.
- إدارة التغيير المؤسسي بمرونة عند تحديث الإستراتيجيات.
- ضمان استمرارية الجودة والتميز حتى في ظروف ضغط العمل.
- تحويل الخطط الورقية إلى نتائج ملموسة تزيد من القيمة التنافسية.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	2 - 6 أغسطس 2026 (إسطنبول)
	27 سبتمبر - 1 أكتوبر 2026 (دبي)
	22 - 26 نوفمبر 2026 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر

المحتويات

التأسيس والربط الإستراتيجي

- فهم هرم التخطيط من الرؤية إلى المهام اليومية.
- كيفية ترجمة التوجهات الكبرى إلى مبادرات عمل واضحة.
- تحليل الوضع الراهن للعمليات ومدى مواءمتها مع الأهداف.
- دور القائد في نشر الوعي الإستراتيجي بين الموظفين.
- تحديد الأولويات التشغيلية بناءً على الأثر الإستراتيجي.

هندسة العمليات للتميز

- رسم مسارات العمل الحالية وتحديد نقاط الاختناق.
- تصميم عمليات مرنة تستجيب للتغيرات السريعة.
- ربط كل عملية بـ "قيمة مضافة" تصل للمستفيد النهائي.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات بوضوح لمنع التداخل.
- استخدام التكنولوجيا لتبسيط الإجراءات المعقدة.

القيادة وإدارة الأداء التشغيلي

- سمات القائد التشغيلي الناجح في بيئة التميز.
- بناء مؤشرات أداء ذكية تعكس الواقع الحقيقي للعمل.
- آليات المتابعة الدورية دون الوقوع في فخ الإدارة الدقيقة.
- كيفية التعامل مع الانحرافات في الأداء وتصحيح المسار.
- ربط التحفيز والمكافآت بتحقيق النتائج الإستراتيجية.

ثقافة التحسين المستمر

- أدوات رصد المشكلات التشغيلية وتحليل أسبابها الجوهرية.
- منهجيات التطوير التدريجي لرفع جودة المخرجات.
- إشراك الموظفين في تقديم حلول مبتكرة لتحسين العمل.
- إدارة موارد المنظمة (بشرية ومالية) بأقصى كفاءة ممكنة.
- التعلم من الأخطاء وتحويلها إلى فرص للتطوير التنظيمي.

إدارة التغيير والمقاومة

- لماذا تقشل الإستراتيجيات عند التنفيذ وكيف نتجنب ذلك؟
- قيادة الفرق خلال مراحل التحول نحو التميز التشغيلي.
- مهارات التواصل الفعال لإقناع أصحاب المصلحة بالتغيير.
- بناء بيئة عمل تدعم الابتكار والتميز كنهج دائم.
- من المستهدفات إلى النتائج النهائية.